



Madame, Monsieur,
Vous avez été satisfait ou vous avez des recommandations à nous faire parvenir ?

Vous pouvez :

- [flasher ce QR code](#)

ou

- [remplir le questionnaire ci-dessous](#)

en parallèle, vous recevrez dans les prochains jours sur votre boîte mail une enquête nationale nommée **"e-Satis"** celle-ci permettra d'évaluer votre satisfaction de façon plus détaillée.



Nom _____

Prénom _____

Mail _____

N° Chambre _____

Date d'entrée _____

Date de sortie _____

Je souhaite rester anonyme

GLOBALEMENT, SUR UNE ÉCHELLE DE 0 À 10, À QUEL NIVEAU ÊTES-VOUS SATISFAIT ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Chiffre à entourer

0 = "Pas du tout satisfait(e)" ; 10 = "Totalemt satisfait(e)"

Vous souhaitez :

Pour une réponse spécifique à votre situation personnelle, vous pouvez également vous adresser à la Commission des Usagers de l'Établissement



ADRESSER UN COMPLIMENT :

.....
.....



SUGGÉRER UNE AMÉLIORATION :

.....
.....



SOLLICITER UNE RÉPONSE SPÉCIFIQUE SUR VOTRE SITUATION PERSONNELLE :

.....
.....

Nous vous remercions de contribuer par vos réponses à notre volonté d'améliorer la qualité de la prise en charge des patients. Nous vous souhaitons un prompt rétablissement.