

Madame, Monsieur,  
Vous avez été satisfait ou vous avez des recommandations à nous faire parvenir ?

Vous pouvez :

- [flasher ce QR code](#)

ou

- [remplir le questionnaire ci-dessous](#)

en parallèle, vous recevrez dans les prochains jours sur votre boîte mail une enquête nationale nommée **"e-Satis"** celle-ci permettra d'évaluer votre satisfaction de façon plus détaillée.



Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

N° Chambre \_\_\_\_\_

Date d'entrée \_\_\_\_\_

Date de sortie \_\_\_\_\_

Je souhaite rester anonyme

COMMENT ÉVALUEZ-VOUS VOTRE EXPÉRIENCE AU SEIN DE NOTRE ÉTABLISSEMENT ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Chiffre à entourer

0 = "Pas du tout satisfait(e)" ; 10 = "Totalemt satisfait(e)"

Vous souhaitez :

Pour une réponse spécifique à votre situation personnelle, vous pouvez également vous adresser à la Commission des Usagers de l'Établissement



ADRESSER UN COMPLIMENT :

.....  
.....



SUGGÉRER UNE AMÉLIORATION :

.....  
.....



SOLLICITER UNE RÉPONSE SPÉCIFIQUE SUR VOTRE SITUATION PERSONNELLE :

.....  
.....

Nous vous remercions de contribuer par vos réponses à notre volonté d'améliorer la qualité de la prise en charge des patients. Nous vous souhaitons un prompt rétablissement.